

## Veelgestelde vragen

### Wát is de levertijd?

We hebben over het algemeen alle producten op voorraad waardoor we een verwerkingstijd hanteren van 2-3 werkdagen. Mocht het onverhoopt toch langer duren dan word je hier per mail over geïnformeerd.

De verwerkingstijd van personaliseerde producten duurt over het algemeen iets langer.

Wanneer je voor de optie afhalen hebt gekozen ontvang je een mailtje of appje zodra je bestelling klaar ligt om opgehaald te worden.

### Wát zijn de betalingsmogelijkheden?

Plaats je een bestelling online dan kun je deze via Ideal betalen. Kom je je bestelling ophalen, dan is het ook mogelijk om contant te betalen.

### Cadeaubon

Heb je een cadeaubon? Hbe leuk! Vul de code onderaan je cadeaubon in bij het afrekenen in het vakje kortingscode.

Wil je een cadeaubon bestellen? Ga dan naar cadeaubon. Wij zorgen er dan voor dat je deze z.s.m thuis gestuurd krijgt

Last minute een cadeaubon nodig? Stuur dan even een mailtje of appje en wij zorgen dat je hem digitaal toegestuurd krijgt!

### Retourneren

**Ben je niet tevreden met je bestelling? Dat kan natuurlijk, smaken verschillen! Lees hieronder de retourvoorwaarden:**

- Retourneren kan binnen de retourtermijn van 14 dagen.
- De kosten van een retourzending zijn voor eigen rekening.
- Zowel de kosten als het risico van verzenden zijn bij een retournering voor eigen rekening.
- Hebben wij de retourzending ontvangen? Dan krijg je het originele aankoopbedrag inclusief verzendkosten terug. Let op; dit geldt dus niet voor de kosten van een retourzending.
- Klopt je bestelling niet of is er iets mis gegaan? Dit lossen we graag zo snel mogelijk voor je op! Neem contact met ons op via het contactformulier of mail naar [info@hau-lovely.nl](mailto:info@hau-lovely.nl) en vermeld hier duidelijk jouw ordernummer.
- Let op: Boeketten kunnen niet geretourneerd worden.

### Garantie

Wij verlenen helaas geen garantie op onze producten.